

REFERAT Handicaprådet 2021 d. 04-05-2021

Mødedato Tirsdag d. 04. maj 2021 kl. 16:30

Mødested Rådhuset

Mødedeltagere Christa Malene Christensen, Ole Nielsen, Anne Susanne
Geertsen, Jens Weiss, Bente Friis Andersen, Mona Madsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Handicaprådenes dag 2021.....	4
Borgerinddragelse.....	6
Borgerrådgiver i Ærø kommune.....	7
Tilgængelighed på Job- og Vokscenteret.....	9
Sahva - kontrakt/ Udbud.....	10
Ensomhed under Corona.....	11
Ankestatistik 2020 - Danmarkskortet.....	12
Høringssvar.....	13
Eventuelt.....	14
Godkendelse af referatet.....	15
Høring om tilbud om beskyttet beskæftigelse.....	16

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

S2020-11734

Sagsfremstilling:

Kan dagsordenen godkendes

Beslutning

Dagsorden godkendt

Punkt 2: Handicaprådenes dag 2021

S2021-4789

Indledning:

Der har været afholdt Handicaprådenes dag 2021. Temaet i år er tillid.

Sagsfremstilling:

VIVE (Viden til Velfærd) har på vegne af Det Centrale Handicapråd udarbejdet en GAP-analyse. Analysen stiller skarpt på, hvordan henholdsvis borgere med handicap og kommunale forvaltninger oplever samarbejdet med og tilliden til hinanden.

På dagen blev resultaterne af GAP-analysen fremlagt, og formanden for Det Centrale Handicapråd præsenterede rådets anbefalinger til, hvor der kan sættes ind for at øge tilliden.

Der var yderligere arrangeret 5 break out-sessioner.

Session 1: Randers Kommune – Mit liv, min plan

I denne break out-session fortæller Randers Kommune om, hvordan man har gentænkt måden at arbejde med handleplaner på for følgende målgrupper: voksne indenfor autismspektret, senhjernesker og borgere med udviklingshæmning ud fra et ønske om at skabe mere og bedre inddragelse af borgere i deres egne forløb. Projektet ”Mit liv, min plan” er fondsfinansieret og udviklet i samarbejde med et borgerpanel, hvilket har udmøntet sig i en række nye, konkrete redskaber, der skal understøtte den enkelte borgers udvikling: den borgerstyrede og visuelle handleplan, inspirationsforløb samt uddannelse af borgerguides.

Session 2: Kolding Kommune – Selvværd og Sammenhæng

I Kolding Kommunes Socialforvaltning, herunder det specialiserede voksenområde, har man på baggrund af flere hundrede interviews med borgere og ansatte udviklet indsatsen ”Selvværd og Sammenhæng”, der har til formål at styrke borgernes selvværd og sikre bedre sammenhæng ved at tage udgangspunkt i borgerens eget perspektiv på sin situation. Kolding Kommune har arbejdet med at:

- forbedre samarbejdet mellem de forskellige fagområder, så borgerne får oplevelsen af en sammenhængende hjælp.
- forbedre indgangene (både fysiske og digitale) til kommunen, således at en borger med flere forskellige problemer ikke behøver at henvende sig til mange forskellige enheder, men kan gå ét sted hen og få hjælp.

Desuden har Kolding Kommune implementeret fem leveregler for forvaltningens medarbejdere. I denne break out-session kan du således få kendskab til, hvordan nogle organisatoriske problemer, der har medført manglende sammenhæng i indsatser, er løst ved at lave et grundigt forarbejde og ved at igangsætte en kulturændring blandt personalet.

Session 3: Halsnæs Kommune - En plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren

I denne session bidrager Halsnæs Kommune med deres erfaringer med, hvordan de som frikommune har arbejdet med at skabe en mere helhedsorienteret sagsbehandling for borgeren, således at borgeren kun behøver én plan og færre indgange til kommunen. Der arbejdes tværfagligt og på tværs af afdelinger, hvor mål og opgaveløsning integreres med sigte på kontinuitet og sammenhæng. Halsnæs Kommune har i øvrigt erfaring med progressionsmålinger for borgerne, og arbejder ud fra en empowerment-tilgang, altså at borgeren skal blive bedre til at mestre sine udfordringer.

Session 4: Aarhus Kommune – Tættere på familien

Denne break out-session tager udgangspunkt i modellen ”Tættere på familien”, som anvendes på børnehandicapområdet i Aarhus Kommune. Her har man ladet sig inspirere af Sverigesmodellen, herunder at give sagsbehandlerne mere tid til den enkelte families sag i kraft af et reduceret sagstal, systematisk/ hyppigere opfølgning samt bevidst metodevalg (herunder Signs of Safety) og øget brug af børnesamtaler. Modellen er blevet evalueret^{??} og har vist god effekt ift. familiernes tilfredshed med og tillid til sagsbehandlingen samt ift. medarbejdernes oplevelse af faglig stolthed og tilfredshed i

arbejdet. Desuden har indsatsen medført en realiseret økonomisk besparelse på over 6 mio. kr. i projektperioden, og kan således tjene som eksempel på, at tættere opfølgning, øget tillid og færre udgifter kan opnås i en og samme indsats.

Session 5: Fredericia Kommune – Din Indgang

I denne session fortæller Fredericia Kommune om ”Din Indgang” – en indsats på tværs af områder, der har til formål at give voksne borgere bedre og mere effektiv hjælp gennem korte forløb med afsæt i borgerens egne mål og drømme. ”Din Indgang” er et eksempel på, hvordan man gennem en værdiskabelses-tankegang og en ny organisering har opnået mere åbenhed og bedre tilgængelighed i samarbejdet mellem borgere, råd, frivillige organisationer og kommune.

Materialet fra dagen er vedhæftet som bilag

Økonomi:

-

Sagen afgøres af:

Sagen er til orientering i Handicaprådet

Indstilling:

Administrationen indstiller til, at Handicaprådet

1. tager orientering og drøftelse

Beslutning

Orientering om Handicaprådenes dag.

Fra Handicapudvalget var der tre der deltog.

Der er en anbefaling fra Handicaprådenes dag til Handicaprådet om at kommunalbestyrelsen forholder sig til anbefalingerne.

Det tages op på næste møde som et særskilt punkt.

Bilag

Inddragelse og Tillid i Mødet mellem Kommunerne og Borgere med Handicap

Sammen om ny velfærd

Mit liv | Min plan

Tættere på Familien

Beskrivelse af breakout sessioner

Det Centrale Handicapråds anbefalinger til øget tillid på handicapområdet

Det Centrale Handicapråds anbefalinger til øget tillid

Selvværd og Sammenhæng i Socialforvaltningen, Kolding Kommune

Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap

Det jeg kan - gør jeg selv

Punkt 3: Borgerinddragelse

S2021-4746

Indledning:

Der er modtaget en henvendelse til Handicaprådet fra Kommunernes Landsforening (KL).

Sagsfremstilling:

Danske Handicaporganisationer (DH) og KL mener, at det er vigtigt at få styrket borgerinddragelsen og tilliden mellem mennesker med handicap og kommunen.

Sammen har DH og KL udviklet fem principper og en række anbefalinger for god borgerinddragelse på handicapområdet, som de lancerede ved et live-event den 24. februar 2021.

Principperne og anbefalingerne er vedlagt som bilag.

Økonomi:

-

Sagen afgøres af:

Sagen drøftes i Handicaprådet

Indstilling:

Administrationen indstiller, at Handicaprådet

1. Tager sagen til drøftelse

Beslutning

Sagen er drøftet

Bilag

VS: Henvendelse til det kommunale handicapråd - DH og KL's fælles principper for borgerinddragelse

Henvendelse til de kommunale handicapråd - Fem principper om tillid og borgerinddragelse

Saet-samarbejde-og-tillid-i-centrum-paa-handicapomraadet

Punkt 4: Borgerrådgiver i Ærø kommune

S2021-294

Indledning:

Det ønskes drøftes om man i Ærøkommune har gjort sig tanke om at ansætte en borgerrådgiver

Sagsfremstilling:

I finansloven 2021 indgår bl.a. en aftale om at afsætte 30 mio. kr. i 2021 og 35 mio. kr. årligt i perioden 2022-2024 til en ansøgningspulje, som kommunerne kan søge med henblik på at ansætte en borgerrådgiver til at rådgive og vejlede borgerne i kontakten med kommunen og føre tilsyn med kommunens administration.

Aftalen om borgerrådgivere er sket bl.a. på baggrund af opfordringer fra DH og flere af DH's medlemsorganisationer. DH ser det som et vigtigt skridt i retning mod at styrke sagsbehandlingen og visitationen i kommunerne.

Formålet med en uvildig borgerrådgiver er at sikre bedre kvalitet i den kommunale sagsbehandling. Borgerrådgiverens opgaver omfatter bl.a.:

- Rådgiver og vejleder borgerne, så det bliver lettere at henvende sig til kommunen.
- Hjælper borgerne med at blive hørt i sager, hvor de oplever, at kommunens behandling af dem og deres sag ikke er god nok.
- Hjælper kommunen til at højne sagsbehandlingen og borgernes retssikkerhed. Herved kan det bidrage til at mindske antallet af klagesager.
- Fører tilsyn med kommunens administration og medvirker til, at der ydes en god borgerservice, hvor borgeren er i centrum. Det omfatter bl.a., at kommunen lever op til de beslutninger om det kommunale serviceniveau, og at der arbejdes på at sikre en bedre kvalitet i den kommunale sagsbehandling.
- Rådgiver byrådet, direktionen og medarbejderne om sagsbehandlingen og kan komme med forslag til konkrete forbedringer.

Borgerrådgiveren kan ikke ændre en kommunal afgørelse, og kan heller ikke behandle klager.

Det er vigtigt, at borgerrådgiveren er uvildig og derfor er ansat direkte af kommunalbestyrelsen.

I dag har 42 kommuner en borgerrådgiver. I de kommuner, der aktuelt ikke har en borgerrådgiver, vil DH opfordre til, at Handicaprådene går i dialog med kommunen om at ansøge den nye pulje til at ansætte en uvildig borgerrådgiver i kommunen.

Økonomi:

I finansloven 2021 indgår bl.a. en aftale om at afsætte 30 mio. kr. i 2021 og 35 mio. kr. årligt i perioden 2022-2024 til en ansøgningspulje, som kommunerne kan søge med henblik på at ansætte en borgerrådgiver til at rådgive og vejlede borgerne i kontakten med kommunen og føre tilsyn med kommunens administration.

Sagen afgøres af:

Handicaprådet i dens nuværende form. Men kan bringes til kommunalbestyrelsen

Indstilling:

Administrationen indstiller, at Handicaprådet

1. Drøfter sagen og evt. anbefaling

Supplerende sagsfremstilling:

Punktet er videreført fra sidste møde for at lave en opfølgning.

Beslutning

Sagen sendes til KSU

Ansøgningspuljen åbner i 2. kvartal 2021.

Beslutning på møde Handicaprådet 02-02-2021 - 16:30

Handicaprådet anbefaler at kommunen søger midler til ansættelse af en borgerrådgiver. Stillingen kan eventuelt kombineres med "den digitale ø"

Punktet videresendes til KSU.

Bilag

Fwd: Ansæt en uvildig borgerrådgiver i kommunen

Fwd: DH til kommuner: Ansæt en borgerrådgiver!

Punkt 5: Tilgængelighed på Job- og Vokscenteret

S2021-4813

Indledning:

Handicaprådet ønsker at sætte fokus på tilgængeligheden på Job- og Vokscenteret

Sagsfremstilling:

Der ønskes en drøftelse af tilgængeligheden på Job- og Vokscenteret, når borgerne ikke mødes af front personale.

Økonomi:

-

Sagen afgøres af:

Handicaprådet

Indstilling:

Administrationen indstiller, at Handicaprådet

1. drøfter sagen

Beslutning

Sagen drøftet.

Fysisk tilgængelig bør der ses på.

Punkt 6: Sahva - kontrakt/ Udbud

S2021-4814

Indledning:

Det ønskes drøftet at der ligger en løbende aftale Sahva istedet for en kontrakt der skal fornyes ved udbud.

Sagsfremstilling:

Sahva har en fortløbende samarbejdsaftale med Ærø kommune.

DH vil gerne have, at der laves et udbud i stedet for en fortløbende kontrakt.

Økonomi:

-

Sagen afgøres af:

Drøftes i Handicaprådet

Indstilling:

Administrationen indstiller, at Handicaprådet

1. drøfter sagen

Beslutning

Sagen er drøftet

Punkt 7: Ensomhed under Corona

S2021-386

Indledning:

Ensomhed kan være i alle aldre. Hvad gør man i Ærø Kommune

Sagsfremstilling:

Handicaprådet ønsker at høre mere om hvad man gør på ældreområdet for ensomhed, måske det kan udbredes til hele kommunen. Kan der laves en ensomhed/ fællesskab strategi for hele kommunen ud fra det Ældre og Sundhed har i værdighedspolitikken.

Handicaprådet har inviteret Ældre- og Sundhedschef Marianne Leegaard Møller til at deltage i mødet. Marianne deltager digitalt.

Økonomi:

Ikke relevant.

Sagen afgøres af:

Sagen drøftes i Handicaprådet

Indstilling:

Administrationen indstiller, at Handicaprådet

1. Tager sagen til orientering og drøftelse

Supplerende sagsfremstilling:

Status på de tiltag, for mindske ensomheden, der blev drøftet på sidste møde.

Beslutning

Sagen drøftet

Beslutning på møde Handicaprådet 02-02-2021 - 16:30

Orienteringen er drøftet og taget til efterretning. Handicaprådet anbefaler at der sættes fokus på ,at man kan ringe til Kommunen med en bekymring om en borgers ensomhed, evt. med en annonce i ugeavisen.

Bilag

Fra DH's kursus "Sæt ensomhed på den politiske dagsorden"

PP Ensomhedskursus

Kilder og links

Ny handicappolitik Tønder Kommune

Punkt 8: Ankestatistik 2020 - Danmarkskortet

S2021-4120

Indledning:

Til orientering fremlægges Ankestyrelsens Ankestatistik for 2020 for social- og beskæftigelsesområdet.

Sagsfremstilling:

Ankestyrelsen har siden 2014 halvårlig udsendt statistik til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Statistikken vil blive offentliggjort på Ankestyrelsens hjemmeside og bliver derudover anvendt til Social- og Ældreministeriets danmarkskort over fejl i klagesager på socialområdet

Ankestyrelsen har i 2020 modtaget 10 klagesager over Ærø Kommunes afgørelser på social og beskæftigelsesområdet.

Ankestyrelsen har i alt afgjort 11 sager.

1 sag er afvist og 6 sager er stadfæstet. 2 sager er hjemvist mens 2 sager er ændret/ophævet.

Bilag vedlagt

Økonomi:

-

Sagen afgøres af:

Handicaprådet

Indstilling:

Administrationen indstiller, at Handicaprådet

1. tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Taget til orientering.

Bilag

Statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunernes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet i 2020

Omgørelsesprocent mm Ankestyrelsen 2020

ankestatistik-492-2021-02-05 (1)

Punkt 9: Hørings svar

S2020-11734

Sagsfremstilling:

Der har været følgende høringer:

"Lokalplantillæg 8-2A-1-1, Tillæg til Lokalplan 8-2A for Marstal Indre By", Ærø kommune

*Kommuneplantillæg Landskab, natur og jordbrug, 10335680 Forslag er forlænget indtil 01-02-2021
"Lokalplantillæg for et område ved Marstal Skole", Ærø kommune*

Handicaprådet har ingen bemærkninger

Lokalplanen for seniorboliger i Ellenet

Handicaprådet har følgende bemærkninger:

Punkt 5.7 og 5.8: en opfordring til p. pladser laves i mål som handicappladser, men uden skiltning som dette. Dette for at i mødekomme områdets brug, da man overtid må påregne, at et større antal beboere vil bruge hjælpemidler.

Punkt 6.7: affalds beholdere skal være tilgængelige fra en kørestol/med en rollator.

Punkt 7: fælleshuset bør indrettes handicapvenligt, med handicaptoilet mm.

Prisaftaler på briller, tandproteser og fodbehandling:

Handicaprådet har følgende bemærkninger:

Prisaftaler, vægtningen: Briller og Fodterapeut: Geografi 50%, Pris 40%, Tid 10%. Dette for at så få som muligt skal rejes efter disse.

Tandproteser: Focus på tandlægeskræk 20%, geografi 30%, Pris 40%, Tid 10%. Da mange af dem der skal have proteser, skal have det pga manglende tandlæge besøg, netop fordi de har tandlægeskræk er det vigtigt at der er focus på dette ved tandlægen og at det vægter høj om ikke lige så højt som prisen.

SKI 50.99 Genbrugshjælpemidler:

Kravspecifikation - manuel kørestol, sideværts sammenklappelig

Bemærkning fra Handicaprådet: Skubbe håndtag og bremsegreb skal være skridsikre

Kravspecifikation - motoriseret vendehjælpemiddel med fodpedal

Bemærkning fra Handicaprådet: er senge mål på 80-90 cm bredt nok, når man tænker på personvægten

Beslutning

Taget til orientering.

Punkt 10: Eventuelt

S2020-11734

Sagsfremstilling:

Evt.

Beslutning

Prøv det selv dagen: Skal gerne afholdes i 2021, forslag til dato er mandag 20. september

Punkt 11: Godkendelse af referatet

S2020-11734

Sagsfremstilling:

Kan referatet godkendes

Punkt 12: Høring om tilbud om beskyttet beskæftigelse

S2020-11777

Indledning:

Der er modtaget henvendelse fra Kultur og Socialforvaltningen med en høring vedr tilbud om beskyttet beskæftigelse.

Sagsfremstilling:

Høring om tilbud om beskyttet beskæftigelse

Kultur- og Socialudvalget har på sit møde den 20. april 2021 godkendt, at forslag om beskyttet beskæftigelse, herunder tillæg til Kvalitetsstandarden for Det specialiserede socialområde, sendes i høring i Handicaprådet og de berørte medarbejdere i Ærøhuset.

Høringsfristen er fredag den 21. maj. Hvis høringsparterne ønsker sagen behandlet af Kultur- og Socialudvalget på mødet den 18. maj, er høringsfristen den 7. maj.

Vedhæftet er:

1. sagsfremstilling fra Kultur- og Socialudvalgets møde den 20. april.
2. Bilag 1: Notat beskyttet beskæftigelse (§103) og aktivitets- og samværstilbud (§ 104)
3. Bilag 2: Tillæg til kvalitetsstandard for Det specialiserede socialområdet.

Økonomi:

-

Sagen afgøres af:

Høringenssvaret afgives af Handicaprådet.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at Handicaprådet afgiver svar på høringen

Beslutning

Sagen er drøftes. Der laves høringssvar

Bilag

Bilag 2: Tillæg til kvalitetsstandard for Det specialiserede socialområde

Bilag 1: Beskyttet beskæftigelse

Sagsfremstilling Kultur-og Socialudvalget 20. april 2021